

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vaniluxe Beauty
Stand: 28.05.2025

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen und Terminvereinbarungen bei Vaniluxe Beauty. Bei Terminvereinbarungen über WhatsApp und Instagram verpflichtet sich der Kunde, die AGB vorab zu lesen. Die Terminbestätigung gilt als Einverständnis mit diesen Bedingungen.

Terminvereinbarungen und Absagen

Termine sind verbindlich. Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage (<24 h) wird ein Ausfallentgelt in Höhe von 20 € fällig, um den entstandenen Zeit- und Planungsausfall anteilig abzudecken. Bei wiederholtem kurzfristigem Absagen oder Nichterscheinen behalte ich mir das Recht vor, zukünftige Terminvergaben abzulehnen. Selbstverständlich habe ich Verständnis für Notfälle und plötzliche Erkrankungen. Bitte erscheine pünktlich zu deinem Termin. Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit verkürzen oder der Termin unter Umständen nicht durchgeführt werden.

Vorbereitung auf den Termin

- Bitte komme ungeschminkt, insbesondere ohne Mascara, Eyeliner oder ölige Pflegeprodukte auf den Wimpern oder Brauen.
- 24 Stunden vor dem Termin keine ölhaltigen Produkte (z. B. Cremes, Seren) im Augenbereich verwenden.
- Falls du Kontaktlinsen trägst, bitte vorher entfernen oder eine Brille mitbringen.
- 48 Stunden vor dem Termin keine Wimpernzange benutzen und kein Wimpernserum anwenden.

Behandlungen und Haftung

Ich führe alle Behandlungen nach bestem Wissen und Gewissen durch.

Ich übernehme keine Haftung für:

- Allergische Reaktionen auf verwendete Produkte (z. B. Kleber, Lotionen, Farben)
- Hautreaktionen oder andere unerwünschte Nebenwirkungen
- Schäden, die durch falsche Nachpflege oder Nichtbeachtung von Pflegehinweisen entstehen.

Ich berate jeden Kunden individuell zu Risiken und Pflegehinweisen.

Gesundheitsvoraussetzungen - Lash- & Browlifting

Für Lash- & Browlifting ist eine Behandlung nicht möglich, wenn:

- eine Allergie gegen Inhaltsstoffe der Lifting-Lotionen besteht,
- eine starke Katzenallergie besteht (bei mir leben zwei Katzen),
- Entzündungen, Infektionen oder frische OPs/Laserbehandlungen/Permanent Make-Up im Augenbereich vorliegen (mindestens 6–8 Wochen Abstand),
- eine laufende Chemotherapie durchgeführt wird,
- eine Schwangerschaft oder Stillzeit besteht (Lifting wird in dieser Zeit nicht empfohlen),
- hormonelle Schwankungen bestehen (die Haltbarkeit kann verkürzt sein),
- die Naturwimpern oder Brauen sehr brüchig, kurz oder stark geschädigt sind,
- Medikamente eingenommen werden, die die Haarstruktur beeinträchtigen (z. B. Cortison).

Gesundheitsvoraussetzungen - Wimpernverlängerung

Für Wimpernverlängerung ist eine Behandlung nicht möglich, wenn:

- eine Allergie gegen Wimpernkleber oder Dämpfe besteht,
- eine starke Katzenallergie besteht, - Entzündungen, Infektionen oder frische OPs/Laserbehandlungen/Permanent Make-Up im Augenbereich vorliegen (mindestens 6–8 Wochen Abstand),
- eine laufende Chemotherapie durchgeführt wird (Naturwimpern sind meist zu geschwächt),
- hormonelle Schwankungen bestehen (Haltbarkeit der Extensions kann beeinträchtigt sein),
- die Naturwimpern sehr brüchig, kurz oder geschwächt sind,
- starkes Reiben oder Zupfen an den eigenen Wimpern erfolgt,
- Augenkrankheiten wie Blepharitis oder chronische Bindehautentzündungen bestehen.

Solltest du dir unsicher sein, kontaktiere mich bitte vor deinem Termin.

Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Die Zahlung erfolgt in bar oder per Kartenzahlung direkt nach der Behandlung.

Hygienestandards

Ich arbeite nach höchsten Hygienestandards. Kunden werden gebeten, nur gesund zu erscheinen. Bei Krankheitssymptomen (z. B. Erkältung, Fieber) bitte den Termin rechtzeitig absagen oder verschieben.

Preisanpassungen

Ich behalte mir vor, Preise sowie meine AGB jederzeit anzupassen. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung aktuellen Bedingungen.

Einverständniserklärung

Vor der ersten Behandlung ist der Kunde verpflichtet, vor Ort eine Einverständniserklärung zu lesen und durch Unterschrift zu bestätigen. Behandlungen werden nur bei volljährigen Personen (ab 18 Jahren) durchgeführt. Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen seines Gesundheitszustands (z. B. Schwangerschaft, Allergien, laufende Chemotherapie, frische Operationen) vor jeder weiteren Behandlung unaufgefordert mitzuteilen.

Feedback

Dein Feedback ist mir sehr wichtig! Solltest du einmal nicht zufrieden sein, bitte ich dich, dich zeitnah und direkt bei mir zu melden. Gemeinsam finden wir sicher eine passende Lösung. Ehrliches Feedback hilft mir, meinen Service kontinuierlich zu verbessern.

Fotos und Werbung

Fotos von Behandlungsergebnissen werden nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Kunden für Werbezwecke (z. B. Social Media) verwendet.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Vielen Dank für dein Vertrauen!

Vanessa von Vaniluxe Beauty